

## **INTEKENING GROOTHANDELKLANT - Algemene voorwaarden**

**1. Lidmaatschap:** Met een Lidmaatschap van een Groothandelklant ("Lidmaatschap") bij Lee River Holdings Limited kunt u (het "Lid") bij dōTERRA (Europe) Ltd., een dochteronderneming van Lee River Holdings Limited dōTERRA-producten te kopen voor persoonlijk gebruik, tegen dōTERRA-groothandelprijzen. Verwijzingen naar dōTERRA in verband met uw Lidmaatschap betekent Lee River Holdings Limited. Verwijzingen naar dōTERRA in verband met uw productaankopen betekent dōTERRA (Europe) Limited. dōTERRA behoudt zich het recht voor een kandidaat het Lidmaatschap te weigeren. Om lid te worden moet u 18 jaar of ouder zijn.

**2. Lidmaatschapsvergoeding en -verlenging.** Een lidmaatschapsvergoeding van € 20,00 is voor één periode van 12 maanden vanaf de inschrijvingsdatum van het lid. Na verstrijken van de periode van 12 maanden is voor een bijkomende periode van 12 maanden een vergoeding van € 15,00 verschuldigd die samen met de eerste bestelling betaald moet worden. Een lidmaatschap dat na de vervaldatum vernieuwd wordt, wordt met 12 maanden vanaf de hernieuwingsdatum verlengd. Het lidmaatschap kan op elk moment door zowel het Lid als door dōTERRA worden beëindigd.

### **3. Voorwaarden productverkoop.**

a. Het plaatsen van een bestelling voor dōTERRA-producten door een Lid en de aanvaarding ervan door dōTERRA vormt een verkoopcontract tussen het Lid en dōTERRA dat inhoudt dat het Lid verplicht is om de bestelde producten te betalen.

b. dōTERRA zal ernaar streven alle producten binnen de gestelde termijnen, alle minder dan 30 dagen na besteldatum, te leveren. Maar alle bestellingen zijn afhankelijk van de beschikbaarheid en dōTERRA behoudt zich het recht voor bestellingen van producten die om een of andere reden niet meer beschikbaar zijn, te annuleren. dōTERRA heeft het recht een bestelling te annuleren voordat de producten worden geleverd om redenen als overmacht, het niet op voorraad hebben van producten, personeelstekort dat niet kon worden voorzien of omdat een fout in de prijs of de beschrijving van het product werd vastgesteld. Als dat gebeurt zal dōTERRA het Lid waarschuwen en de prijs die is betaald voor de producten terugbetalen.

c. Het is de verantwoordelijkheid van dōTERRA om goederen te leveren die voldoen aan de consumentenrechten. Neem contact met ons op als een Lid zich zorgen maakt dat dōTERRA haar wettelijke verplichtingen niet is nagekomen. Productbeschrijvingen staan in de dōTERRA-catalogus en zijn ook te vinden op de website van dōTERRA. De afbeeldingen in de catalogus en op de website zijn enkel ter illustratie: de vorm, kleur en afmetingen van de geleverde producten kunnen afwijken van de voorbeelden die worden getoond. Deze afwijkingen worden niet als defecten beschouwd.

### **4. Herroepingsrecht.**

a. Een Lid mag op elk moment een productbestelling annuleren voor levering. Een Lid heeft de mogelijkheid bestelde producten na levering te onderzoeken. Als het Lid om een of andere reden niet tevreden is over de producten kan het Lid tot 14 dagen na levering van de producten dōTERRA informeren dat het Lid de bestelling wenst te annuleren, op voorwaarde dat het Lid de goederen binnen 14 dagen na de kennisgeving van de annulering retourneert op het adres dat op de aankoopbon vermeld staat. In dat geval zal dōTERRA het Lid terugbetalen. De terugbetaling omvat ook de leveringskosten van de producten aan het Lid (met uitzondering van eventuele bijkomende leveringskosten indien het Lid een duurdere leveringsmethode heeft gekozen dan de standaard leveringsmethode van dōTERRA). Het Lid zal geen kosten in rekening brengen voor de terugbetaling. De terugbetaling zal op dezelfde manier geschieden als de betaling.

b. Het Lid kan de kennisgeving van annulering gebruiken die op de aankoopbon staat of kan dit op een ander manier kenbaar maken. Belangrijk is dat dōTERRA een duidelijke melding ontvangt van de beslissing om te annuleren.

c. Als het Lid de producten weigert om een andere reden dan schade of een defect, moet het Lid de retourkosten van de producten naar dōTERRA betalen. Het Lid is bovendien verantwoordelijk voor de veilige terugkeer van de producten. Als het Lid de producten niet naar dōTERRA retourneert, heeft dōTERRA het recht de kosten voor het terugvorderen van de producten in mindering te brengen van

het terug te betalen bedrag. Als het Lid de producten weigert wegens schade of een defect, moet dōTERRA de retourkosten van de producten naar dōTERRA betalen.

d. Als het Lid de producten weigert om een andere reden dan schade of een defect en de waarde van de producten verminderd is omdat ze meer dan noodzakelijk werden gehanteerd om de aard, de hoedanigheid en het functioneren van de goederen vast te stellen, zal het Lid deze waardevermindering worden aangerekend en zal de waardevermindering in mindering worden gebracht van de terugbetaling.

**5. Retourbeleid.** Dit retourbeleid is een uitbreiding van de wettelijke rechten van het Lid zoals uiteengezet in sectie 4. Het retourbeleid van dōTERRA zoals uiteengezet in deze sectie 5 verandert niets aan de wettelijke rechten van het Lid.

a. Producten binnen 30 dagen retourneren. dōTERRA betaalt honderd pr(100%) terug van de aankoopprijs (plus mogelijke belastingen indien vooruitbetaald) minus transportkosten, van op dat moment verhandelbare producten die binnen dertig (30) dagen na levering worden geretourneerd bij de Onderneming. dōTERRA verstrekt een Productkrediet van honderd procent (100%) van de aankoopprijs (plus mogelijke belastingen bij voorafbetaling) of een terugbetaling van negentig procent (90%) van de aankoopprijs (plus mogelijke belastingen bij voorafbetaling) minus transportkosten, voor niet op dat moment verhandelbare producten die door het Lid binnen dertig (30) dagen na levering worden geretourneerd.

b. Producten binnen 31 tot 90 dagen retourneren. Van eenendertig (31) tot negentig (90) dagen na aankoop biedt dōTERRA een Productkrediet van honderd procent (100%) van de aankoopprijs of een terugbetaling van negentig procent (90%) van de aankoopprijs (plus mogelijke belastingen indien vooruitbetaald) minus transportkosten, van op dat moment verhandelbare producten die door het Lid worden geretourneerd.

c. Producten binnen 91 tot 1 jaar retourneren. Na 91 dagen en tot twaalf (12) maanden na de datum van aankoop, voorziet dōTERRA een Productkrediet van negentig procent (90%) of een terugbetaling van negentig procent (90%) van de aankoopprijs (plus mogelijke belastingen bij voorafbetaling) minus transportkosten, voor op dat moment verhandelbare producten die worden geretourneerd (met uitzondering van aanbiedingen van beperkte duur en vervallen goederen).

d. Op dat moment verhandelbaar. Producten en Verkoopsondersteuning worden als 'Op dat moment verhandelbaar' beschouwd wanneer zij aan elk van volgende voorwaarden voldoen: 1) product werd gekocht bij dōTERRA; 2) ze zijn ongeopend en ongebruikt; 3) verpakking en etikettering zijn niet gewijzigd of beschadigd; 4) de toestand van product en verpakking zijn van die aard dat het commercieel aanvaardbaar is om de goederen tegen de volle prijs te verkopen; 5) het product heeft zijn vervaldatum niet bereikt; en 6) het product bevat de huidige dōTERRA-etikettering. Producten worden niet als op dat moment verhandelbaar beschouwd als de Onderneming voor de verkoop heeft duidelijk gemaakt dat het producten betreft die seizoensgebonden zijn, waarvan de productie werd stopgezet, slechts tijdelijk worden aangeboden of speciale promoties zijn die niet onderworpen zijn aan het Retourbeleid.

**6. Loyaliteitsbeloningsprogramma.** Hoewel een Lid niet verplicht is om producten te kopen, kan hij zich toch na de eerste maand na inschrijving verzekeren van maandelijkse levering van dōTERRA-producten door zich in te schrijven voor het Loyaliteitsbeloningsprogramma (LRP). Met LRP verdwijnt het ongemak om maandelijks handmatige bestellingen te moeten plaatsen. Als de LRP-bestelling van het Lid maandelijks minstens 50 Volumepunten PV bedraagt, komt het Lid in aanmerking om maandelijks Productkredieten te ontvangen. PV is de waarde in punten van de producten die een Lid in één kalendermaand heeft aangekocht. Niet alle producten leveren PV-punten op en PV geldt niet voor producten aangekocht met Productkrediet. Het PV van een product staat duidelijk vermeld of het Productbestelformulier. Productkredieten zijn niet-geldelijke inwisselbare punten die kunnen worden gebruikt om door dōTERRA geselecteerde producten aan te kopen. Productkredieten worden toegekend in het kader van de LRP en naar goeddunken van de Onderneming Nadat een Lid 60 dagen of meer heeft deelgenomen aan een LRP, mag hij/zij Productkredieten inwisselen voor volwaardige PV-producten. LRP-productkredieten kunnen tot 12 maanden na hun uitgiftedatum

worden ingewisseld. Daarna vervallen zij. De kredieten kunnen worden ingewisseld tegen een vergoeding van € 2, door te bellen naar +31 208085094 of door een e-mail te sturen naar klantenservice@doterra.com. Producten verkregen via LRP-kredieten zijn niet bestemd voor wederverkoop. Bestellingen voor inwisselingen hebben geen PV en kunnen niet worden gecombineerd met ander productbestellingen. Productkredieten kunnen niet worden ingewisseld tegen contanten en zijn niet overdraagbaar. Alle Productkredieten worden geannuleerd als de deelname aan het LRP wordt beëindigd. Een eerste LRP-bestelling kan enkel worden geannuleerd door contact op te nemen met dōTERRA. Elke volgende LRP-bestelling kan online worden geannuleerd.

**7. Wederverkoop van producten.** Het Lid gaat ermee akkoord geen dōTERRA-producten te verkopen die het heeft verkregen via het Lidmaatschap. Als Groothandelklant heeft een Lid niet het recht om deel te nemen aan dōTERRA's handelsschema. Een Lid mag de handelsmogelijkheden van dōTERRA niet commercialiseren of anderen trachten te rekruteren. Een Lid kan geen commissies of bonussen verdienen in het kader van het Compensatieplan van dōTERRA. Het Loyaliteitsbeloningsprogramma maakt geen deel uit van het Compensatieplan van dōTERRA.

**8. Beperking aansprakelijkheid.** dōTERRA, haar leden, managers, directeurs, functionarissen, aandeelhouders, werknemers, rechthebbenden en agenten (waarnaar gezamenlijk wordt verwezen met "aangesloten partijen") zullen niet aansprakelijk zijn voor speciale, indirecte, incidentele, gevolg-, straffende of morele schade. Als wordt vastgesteld dat dōTERRA de algemene voorwaarden schendt, zal de maximale schadevergoeding die het Lid mag claimen, beperkt zijn tot het bedrag van de producten die het Lid persoonlijk heeft gekocht bij dōTERRA en waarover hij nog beschikt. Voorgaande beperkingen zijn niet van toepassing op aansprakelijkheden die naar Nederlands recht niet mogen worden uitgesloten of beperkt.

**9. Conflictbeslechting.** In het geval van een geschil, claim, vraag of onenigheid in verband met de Overeenkomst, zullen de partijen zich inspannen om tot een oplossing te komen voor het geschil, de claim, vraag of onenigheid, waaronder via bemiddeling of arbitrage. Daartoe plegen zij in wederzijds vertrouwen onderling overleg en trachten zij een eerlijke en evenwichtige oplossing uit te vinden die beide partijen ten goede komt. Als zij er niet in slagen binnen 60 dagen een oplossing te vinden, zullen zij zich neerleggen bij de uitspraak van het gerecht in Nederland.

**10. Toepasselijk recht.** Nederlands recht zal van toepassing zijn op het de Overeenkomst.

**11. Elektronische communicatie.** Ik geef dōTERRA en haar filialen de toestemming met mij te communiceren via elektronische mail of fax of het e-mailadres of faxnummer dat in deze Overeenkomst van de Groothandelklant is vermeld.

**12. Overleving.** Secties 6, 7, 8, 9 en 10 van deze algemene voorwaarden blijven van kracht na beëindiging van het lidmaatschap.

**13. Gegevensbescherming.** Door een Lidmaatschap met dōTERRA aan te gaan, begrijpt het Lid dat dōTERRA de persoonsgegevens in deze kandidatuur/overeenkomst of door het Lid geleverd in verband met zijn Lidmaatschap, op enig moment in de toekomst zal verwerken, zoals beschreven in het dōTERRA Privacybeleid, dat onderaan is toegevoegd. Dit beleid beschrijft hoe dōTERRA persoonsgegevens verwerkt, met inbegrip van de soorten verzamelde gegevens, de redenen waarom ze worden verwerkt, welke de partijen zijn waartussen gegevens mogen worden uitgewisseld en de rechten van het Lid met betrekking tot de verwerking van de gegevens.

**14. Aanpassing.** Het Lid gaat ermee akkoord dat deze algemene voorwaarden te allen tijde en naar eigen goeddunken van dōTERRA aangepast kunnen worden met kennisgeving aan het Lid. Het Lid gaat ermee akkoord dat elke aanpassing van toepassing is op het Lid vanaf 30 dagen na de kennisgeving. Het blijven bestellen van dōTERRA-producten na de datum waarop een wijziging van kracht is, geldt als aanvaarding door het Lid van alle aanpassingen door dōTERRA van de algemene voorwaarden.

**15.** Ik geef dōTERRA door middel van deze Overeenkomst, toestemming contact met mij op te nemen via e-mail, voor aanbiedingen en verzoeken voor de verkoop en aankoop van dōTERRA-producten.

\*Alle woorden met handelsmerken of geregistreerde symbolen zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van dōTERRA Holdings, LLC.